



## Pressemitteilung

26.10.2005

### Veranstaltungsfachleute tagten beim 2. Qualitätskongress im Kongresszentrum Oberhausen

#### Qualitätsbewusstsein in der Dienstleistungsbranche

„Prof. Dr. Fiedrich Faber“ eröffnete den 2. Qualitätskongress mit einem kurzweiligen und umso mehr anschaulichen Vortrag über seine „Forschungsarbeiten“ zu diesem Thema. Manch einer der Kongressteilnehmer fand bis zum flehenden Kniefall des falschen Professors vom Theater Scharlatan reichlich Wahrheit in den illustren Wortgefechten und Zitaten mit denen dieser die Branche karikierte.

Klaus Wehling, Oberbürgermeister der Stadt Oberhausen und erneut Schirmherr des 2. Qualitätskongresses, begrüßte die Kongressteilnehmer, zu denen auch die Auszubildenden Veranstaltungskaufleute und Veranstaltungstechniker sowie Mitglieder der DeGefest (Deutsche Gesellschaft zur Förderung und Entwicklung des Seminar- und Tagungswesens) zählten.

In den anschließenden Workshops wurden Kritiken und Verbesserungsvorschläge zu den Themen Aus- und Weiterbildung, kundenorientiertes Arbeiten im Vertrieb sowie im Bereich Dienstleistungen und zu bestehenden und zu schaffenden Qualitätsstandards erarbeitet.

Für die Organisation und Durchführung des Qualitätskongresses zeichnen sich die Luise-Albertz-Halle, die Firmen Four Visions, LVQ, Agentur Rienäcker sowie das Berufskolleg Lehnerstraße verantwortlich in Kooperation mit der IHK Ruhr und der DeGefest.

#### Anlagen:

- Tagungsprogramm
- Faber seriös sw.jpg
- Foto

#### Kontakt:

##### **Kongresszentrum Oberhausen**

Luise-Albertz-Halle Tagungs- und Veranstaltungszentrum Oberhausen GmbH

Jörn Raith

Tel.: +49 (0)208 – 8 59 08 13

Fax: +49 (0)208 – 8 59 08 11

Email: raith@kongresszentrum-oberhausen.de

##### **Caroline Rienäcker GmbH**

Agentur für Eventmanagement und Marketing

Caroline Rienäcker, Katharina Malcharek

Tel.: +49 (0)201 78 48 00

Fax: +49 (0)201 78 48 02

Email: info@rienaecker.de



Caroline Rienäcker GmbH  
Jennerstraße 12 45147 Essen  
Verwaltung:  
Pelmanstraße 55 45131 Essen



Tel. 0201 78 48 00  
Fax 0201 78 48 02  
info@rienaecker.de  
www.rienaecker.de



Geschäftsführerin  
Caroline Rienäcker  
HRB 12566  
UST-ID Nr. DE188 416 868



Bankverbindung  
Deutsche Bank Essen  
BLZ 360 700 24  
KTO.Nr. 4 940 300