

## PRESSEINFORMATION



DeGefest und IHK präsentieren den fünften  
Qualitätskongress in Oberhausen

### **Qualität durch Kommunikation – Reden ist Silber, Verstehen ist Gold!**

Rund 400 angehende Veranstaltungsprofis,  
Veranstaltungs-Kaufleute und -Techniker sowie  
Studenten werden am 06. November 2008 zum  
fünften Qualitätskongress im Kongresszentrum  
Oberhausen erwartet. Nach 300 Teilnehmern  
im Vorjahr wird es in 2008 einen neuen  
Rekordzuspruch geben. Die diesjährige  
Ausgabe widmet sich dem wichtigen Thema  
„Kommunikation in der Veranstaltungsbranche“.  
In acht Workshops erarbeiten die Teilnehmer  
mit angesehenen Dozenten das Thema  
Kommunikation aus unterschiedlichen  
Blickwinkeln.

Wie auch in den Vorjahren hat Klaus Wehling, Oberbürgermeister von Oberhausen, die Schirmherrschaft für diesen Kongress gern übernommen. „Klare, eindeutige und verlässliche Absprachen, dazu eine verständliche Kommunikation sind die Basis jeder erfolgreichen Projektarbeit. Konsequenz zu Ende gedacht, ist eine erfolgreiche Kommunikation ein entscheidendes Element von Qualität, Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung“, so der Oberhausener Oberbürgermeister. Das Veranstalter-Team besteht aus dem Kongresszentrum Oberhausen, dem Berufskolleg „Lehnerstraße“ und dem Berufskolleg „Stadtmitte“ aus Mülheim, der Eventagentur Rienäcker aus Essen und den Veranstaltungstechnikern von Four Visions aus Oberhausen. Als übergreifende Partner des Qualitätskongresses stellen die Industrie- und Handelskammer Ruhr in Essen und der Kongress-Fachverband DeGefest allen Teilnehmern Zertifikate aus.



#### Umfangreiches Programm

Professor Stefan Luppold, Merkur Internationale FH Karlsruhe, wird als Opener-Redner beim Qualitätskongress 2008 über die richtige Kommunikation als Grundlage für qualitativ hochwertige Veranstaltungen für einen Start nach Maß sorgen.

Luise-Albertz-Halle Tagungs- und Veranstaltungszentrum  
Oberhausen GmbH • Düppelstraße 1 • 46045 Oberhausen

Luise-Albertz-Halle  
Tagungs- und Veranstaltungszentrum  
Oberhausen GmbH  
Düppelstraße 1  
46045 Oberhausen

Telefon: (0208) 8 59 08 - 0  
Telefax: (0208) 8 59 08 - 11

Internet: [www.kongresszentrum-oberhausen.de](http://www.kongresszentrum-oberhausen.de)  
Email: [info@kongresszentrum-oberhausen.de](mailto:info@kongresszentrum-oberhausen.de)

Unmittelbar danach finden acht Workshops zu  
folgenden Themen statt:

- PR und Marketing
- Veranstaltungstechnik – Deutsch /  
Deutsch – Veranstaltungstechnik
- Beschallung oder Hörschutz
- Audio-Beschallungssysteme
- CRM als Kommunikations-Grundlage
- Kommunikation zwischen Agentur, Technik  
und Catering
- Eventpraxis: Vom Briefing bis zur Präsentation
- Reden ist Silber – Verstehen ist Gold



**Weitere Informationen:**

Luise-Albertz-Halle, Oberhausen

Jörn Raith

Tel. 0208 – 8 59 08 13

Fax 0208 – 8 59 08 11

Internet : [www.qualitaetskongress.de](http://www.qualitaetskongress.de)

Email: [raith@kongresszentrum-oberhausen.de](mailto:raith@kongresszentrum-oberhausen.de)